

VEISIEJŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ KOKYBĖS POLITIKA

Svarbiausieji Veisiejų socialinės globos namų uždaviniai - teikti ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą, užtikrinančią asmens įvairiapusiškus poreikius ir geriausią interesą; tenkinti psichologines, socialines, kultūrines ir dvasines kiekvieno gyventojų reikmes, užtikrinant gyventojams pasirinkimo teisę, realizuojant asmeninius poreikius ir sudarant galimybę ryšiams su bendruomene. Atsižvelgiant į globos namų gyventojų savarankiškumo lygį, poreikius ir interesus, užtikrinti jų saviraišką, skatinti ir padėti integruotis visuomenėje.

Siekdama įgyvendinti Įstaigos svarbiausius uždavinius aukščiausioji vadovybė:

- Reguliariai peržiūri ir esant poreikiui koreguoja kokybės vadybos sistemos politiką, tikslus bei procedūras;
- sistemingai ugdo darbuotojus ir kelia jų kvalifikaciją;
- nuolat tobulina Įstaigos įvaizdį ir gerina infrastruktūrą;
- nuolat stiprinamų namų jausmą;
- įsipareigoja užtikrinti nuolatinį kokybės vadybos sistemos pagal ISO 9001 standarto reikalavimus tobulinimą ir jos rezultatyvumo didinimą;
- identifikuoja bei valdo veikloje kylančias rizikas ir galimybes;
- siekia vykdyti priimtus įsipareigojimus, teisinius įsipareigojimus bei patenkinti suinteresuotųjų šalių reikalavimus;
- analizuoja klientų ir kitų suinteresuotųjų šalių poreikius, įvertindama savo kompetencijas ir paslaugų suteikimo galimybes;
- įsipareigoja teikti ir nuolat gerinti paslaugų kokybę;
- propaguoja kokybės politiką ir asmeniniu pavyzdžiu kolektyvui skleidžia įsipareigojimą kokybei.

2025 m. rugsėjis

Direktorius Zigmas Kukučionis